

Algemene voorwaarden MPS Hoveniers

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Hovenier: MPS Hoveniers, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel nummer onder 76627543

1.2 Hoveniers-/groenvoorzieningswerkzaamheden:

- het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van de aanleg van tuinen. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
- Het uitvoeren van werkzaamheden ten behoeve van het onderhoud van tuinen. Alle in samenhang met bovengenoemde werkzaamheden uitgevoerde werken c.q. werkzaamheden zullen eveneens door de onderhavige voorwaarden worden beheerst.
- Het leveren van benodigde materialen voor de genoemde werkzaamheden
- Het geven van adviezen, het opstellen van plannen en/of begrotingen ten behoeve van de uitvoering van deze werkzaamheden.

1.3 Offerte: Ieder aanbod van de hovenier tot het verrichten van een opdracht.

1.4 Opdrachtgever: Iedere natuurlijke- en of rechtspersoon, die aan de hovenier opdracht geeft tot het verrichten van hovenierswerkzaamheden.

1.5 Opdracht: De schriftelijke of per e-mail overeengekomen opdracht tot het verrichten van hovenierswerkzaamheden, welke tussen de opdrachtgever en de hovenier is overeengekomen op basis van de op het offerte ingeschatte bedrag.

1.6 Uurloon: de vergoeding per uur voor het verrichten van hovenierswerkzaamheden (met inbegrip van de tijd voor verplaatsing naar en van de hovenierswerkzaamheden) door een werknemen van de hovenier.

1.7 Vrij- of overeengekomen regiewerk: De hovenierswerkzaamheden, waarvoor geen schriftelijke opdracht is verstrekt.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en bekendmaking

2.1 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere offerte van de Hovenier, op iedere opdracht en op alle hovenierswerkzaamheden.

2.2 Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig als ze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen in een door hovenier en opdrachtgever overeengekomen document.

Artikel 3 – De offerte/ het aanbod

3.1 Iedere offerte van de hovenier is vrijblijvend en geldig gedurende een periode van 30 dagen vanaf de dag van aanbidding, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld. Na het verstrijken van de voorgenoemde termijn komt de offerte te vervallen en kan hierop door de potentiële opdrachtgever geen beroep meer worden gedaan.

3.2 Offertes worden gebaseerd op de door de potentiële opdrachtgever verstrekte gegevens.

3.3 Offertes geven een indicatie van de prijsopgave, prijswijzigingen zijn voorbehouden. Bij extreme prijswijzigingen heeft de hovenier het recht om prijzen te verhogen, hovenier zal contact opnemen met opdrachtgever hierover.

3.4 Hovenier is niet aansprakelijk voor fouten in de offerte.

3.5 Indien geen opdracht wordt gegeven voor de hovenierswerkzaamheden aan de hovenier nadat de hovenier op verzoek van de opdrachtgever teken-/ontwerpwerkzaamheden heeft verricht zal de hovenier de hiervoor gemaakte kosten in rekening brengen.

3.6 Monsters en voorbeelden van materialen, planten of ontwerpen die door het hoveniersbedrijf worden verstrekt, dienen slechts als indicatie van het uiteindelijke project of dienst. Afwijkingen in kleur, grootte, vorm en kwaliteit kunnen voorkomen. Alle verstrekte monsters blijven eigendom van het hoveniersbedrijf, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen. De opdrachtgever is verplicht de monsters op verzoek te retourneren.

Artikel 4 - Opdracht

4.1 De hovenier is slechts gebonden aan een opdracht indien deze schriftelijk of per e-mail is vastgelegd.

4.2 Wijzigingen in de in artikel 4.1 genoemde opdracht binden hovenier slechts na een schriftelijke bevestiging hiertoe van hovenier.

4.3 Opdrachtgever is verplicht hovenier te informeren over de in de grond aanwezige kabels, leidingen e.d. voordat hovenier tot graafwerkzaamheden overgaat.

Artikel 5 – Duur en beëindiging van de overeenkomst

De opdrachtgever kan een voor bepaalde tijd gesloten overeenkomst niet tussentijds opzeggen, tenzij voortzetting in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan opdrachtgever met inachtneming van een redelijke termijn opzeggen.

Artikel 6 – Onderhoudswerkzaamheden

Overeenkomsten tot het verrichten van onderhoud worden tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen, aangaan voor onbepaalde tijd. De overeenkomst kan door beide partijen worden opgezegd – bij voorkeur schriftelijk- met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

Artikel 7 – Prijs en de prijswijziging

7.1 Alle bedragen en prijzen, genoemde in offertes en overeenkomsten, zijn voor bedrijven exclusief btw. Prijzen voor particulier zijn inclusief btw. Hovenier mag tussentijds prijswijzigingen die door overheid en/of vakorganisaties voortvloeien doorbereken aan opdrachtgever. Hovenier mag andere prijsstijgingen van kostprijsbepalende factoren, die zijn ontstaan na het tot stand komen van de overeenkomst, doch voor de oplevering, aan opdrachtgever doorberekenen. Indien hovenier dit doet binnen 3 maanden na het sluiten

van de overeenkomst, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te (gedeeltelijk) ontbinden voor wat betreft het niet-uitgevoerde deel van de overeenkomst. Hovenier kan (verdere) uitvoering van de overeenkomst opschorten tot het moment waarop opdrachtgever aan hovenier laat weten of hij de prijsverhoging accepteert. Ontbinding van de overeenkomst op deze wijze geeft geen van de partijen het recht op schadeloosstelling. Reeds uitgevoerd werk zal worden afgerekend tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs.

7.2 Wijzigingen in de offerte worden, wanneer daaruit een hogere prijs zou volgen, als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit een lagere prijs zou volgen, als minderwerk. Werkzaamheden die niet in de offerte omschreven staat worden beschouwd als meerwerk.

7.3 Meer- en minderwerk moeten, onverminderd de verplichting tot betaling van de hoofdsom, van tevoren schriftelijk worden vastgelegd. Hovenier voert deze werkzaamheden pas na akkoord van de opdrachtgever uit. Uitvoering van werkzaamheden die niet in de offerte omschreven staan gelden als meerwerk.

7.4 Alle afspraken tussen het personeel van het hoveniersbedrijf en de opdrachtgever dienen schriftelijk te worden vastgelegd en bevestigd door een bevoegde vertegenwoordiger van het hoveniersbedrijf. Mondelinge afspraken zijn niet bindend tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd door het hoveniersbedrijf. Het personeel is niet bevoegd om wijzigingen of aanpassingen door te voeren zonder schriftelijke goedkeuring van een bevoegde vertegenwoordiger. Indien tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, zal het personeel dit direct melden bij de opdrachtgever en een bevoegde vertegenwoordiger van het bedrijf. Het hoveniersbedrijf is niet aansprakelijk voor schade of verlies als gevolg van afspraken die zijn gemaakt door het personeel.

Artikel 8 – Overmacht, opschorting en annulering

8.1 Als hovenier en/of opdrachtgever haar/hun verplichting niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan/kunnen nakomen ten gevolge van overmacht in de zin van artikel 6:75 BW dan worden de verplichtingen van hovenier en/of opdrachtgever opgeschort tot het moment dat deze alsnog kunnen worden nagekomen. Met name bij het slaan van een puntstuk, als er roodblik is geconstateerd.

8.2 Onder overmacht in de zin van artikel 8.1 van deze algemene voorwaarden valt in ieder geval (maar niet uitsluitend) de situatie waarin de opdracht en gevolge van weersomstandigheden of tijdelijke terreinomstandigheden niet kan worden uitgevoerd (één en ander ter beoordeling van hovenier).

8.3 Onder overmacht in de zin van artikel 8.1 van deze algemene voorwaarden wordt niet verstaan de omstandigheid dat de ondernemer de werkzaamheden niet conform de overeenkomst kan uitvoeren omdat andere en/of voorbereidende werkzaamheden bij de opdrachtgever niet of niet tijdig zijn uitgevoerd.

8.4 Indien de periode van overmacht langer duurt dan 3 maanden kunnen zowel de hovenier als de opdrachtgever de opdracht ontbinden met onmiddellijke ingang per aangetekend schrijven, zonder gehouden te zijn tot betaling van enige vorm van schadevergoeding. Indien

hovenier reeds gevolg heeft gegeven aan de opdracht rest opdrachtgever slechts de mogelijkheid tot gedeeltelijke ontbinding (voor de toekomst) van de opdracht en is opdrachtgever gehouden hovenier te betalen voor de reeds op basis van opdracht verrichte werkzaamheden.

8.5 Indien opdrachtgever de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen alle kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Annulering van een opdracht door opdrachtgever dient schriftelijk te geschieden. Indien opdrachtgever langer dan 20 dagen voor de uitvoerdatum annuleert zal hovenier 30% van de totale factuur in rekening brengen. Bij annulering tussen 20 en 8 dagen voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever verplicht 50% van het totaal verschuldigde bedrag te betalen, zulks onverminderd het recht op volledige schadevergoeding indien de in werkelijkheid door hovenier geleden schade hoger is. Bij een annulering korter dan en gelijk aan 7 dagen voor aanvang van de opdracht is opdrachtgever verplicht het volledige bedrag van het totaal verschuldigde bedrag te betalen.

8.6 Indien hovenier de overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de kosten die tot het moment van annulering zijn gemaakt in rekening gebracht worden. Eventuele aanbetalen worden indien van toepassing terugbetaald aan opdrachtgever. Kosten die door een derde partij worden gemaakt om de (resterende) opdracht uit te voeren kunnen niet worden verhaald op hovenier.

Artikel 9 – Oplevering

9.1 Onder oplevering van de hovenierswerkzaamheden wordt verstaan de feitelijke oplevering van de hovenierswerkzaamheden door de hovenier aan de opdrachtgever. De hovenierswerkzaamheden worden als opgeleverd beschouwd nadat deze zijn uitgevoerd door Hovenier en Hovenier aan opdrachtgever mededeelt dat deze zijn afgerond en de eindfactuur is voldaan.

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

10.1 Hovenier is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van foutieve of niet gedane mededelingen door de opdrachtgever.

10.2 Opdrachtgever vrijwaart hovenier voor schade veroorzaakt door foutieve of niet-gedane mededelingen van haar zijnde dan wel voor andere door haar toedoen veroorzaakte schade.

10.3 Hovenier is niet aansprakelijk voor indirecte schade.

10.4 Hovenier is niet aansprakelijk voor schade, indien en voor zover opdrachtgever zich tegen de desbetreffende schade heeft verzekerd dan wel in redelijkheid had kunnen verzekeren.

10.5 Zes maanden na oplevering en betaling van de eindfactuur kunnen er geen kosten op hovenier verhaald worden voor eventuele aanpassingen en/of herstelwerkzaamheden aan de hovenierswerkzaamheden. Hiervoor moet een nieuwe opdracht overeengekomen worden tussen hovenier en opdrachtgever.

10.6 Hout is een natuurproduct dat kan krimpen en uitzetten bij een wisselend vochtgehalte. Hierdoor geeft hovenier geen garantie op werken, kromtrekken en eventuele scheurvorming.

10.7 Beplanting is een natuurproduct. Hovenier zal opdrachtgever instructies geven voor het behoud hiervan. Na oplevering geeft Hovenier 1 jaar garantie, met als voorwaarde dat de beplanting goed bewaterd en bemest is. Bij regulier onderhoud zullen de medewerkers dit monitoren en tijdig aangeven welke planten vervangen moeten worden. Bij calamiteiten veroorzaakt door ongedierte/insecten/ (denk bijvoorbeeld aan vraatschade-engerlingen-taxuskever etc.) is de hovenier niet aansprakelijk.

Artikel 11 – Niet tijdige betaling/ uitvoering van het Pandrecht/ Eigendomsbehoud

11.1 De opdrachtgever is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum. Dit verzuim wordt niet opgeheven doordat de hovenier na het verstrijken van die termijn een laatste betalingsherinnering zendt en (daarmee) de opdrachtgever alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen na ontvangst van deze herinnering te betalen.

11.2 Als na het verstrijken van de betalingsherinnering nog steeds niet is betaald, is de hovenier gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen vanaf het verstrijken van de betalingsdatum.

11.3 Bij niet-tijdige betaling heeft de ondernemer het recht de nakoming van de overeenkomst voor onbepaalde tijd op te schorten.

11.4 Alle redelijke kosten, die voortvloeien uit geen of niet-tijdige betaling, komen ten laste van de opdrachtgever.

Artikel 12 – Klachten

12.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij de hovenier, tijdig nadat de opdrachtgever de gebreken heeft ontdekt. Niet tijdig indienen van de klacht kan tot gevolg hebben dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

12.2 De hovenier heeft het recht om binnen 4 weken na indiening van de klacht, de klacht door een onafhankelijke derde te laten onderzoeken. De opdrachtgever verleent alsdan zijn medewerking.

12.3 Klachten betreffende de uitvoering van de werkzaamheden of de levering van de zaken ontslaan de opdrachtgever niet om de normale zorg in acht te nemen die van hem mag worden verwacht na beëindiging van uitvoering van de werkzaamheden of levering van materialen.

12.4 Het niet nakomen van voldoende onderhoud, na oplevering, kan er toe leiden dat de opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

Artikel 13 – Intellectueel Eigendomsrecht

13.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan door het uitvoeren van de opdracht door de hovenier komen toe aan hovenier.

13.2 Opdrachtgever dient schetsen, tekeningen e.d. gemaakt door Hovenier op eerste verzoek aan hovenier te retourneren.

13.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan zaken waarop intellectuele eigendoms- rechten van hovenier rusten (foto's/auteursrechten) zonder toestemming van hovenier te verveelvoudigen, exploiteren of te openbaren.

Artikel 14 – Cybersecurity clauses

14.1 Beveiliging van digitale informatie, MPS Hoveniers neemt redelijke maatregelen om de beveiliging van alle digitale informatie en communicatie te waarborgen. Ondanks deze maatregelen kan het bedrijf niet garanderen dat onbevoegde toegang, hacking, dataverlies of andere inbreuken niet zullen plaatsvinden.

14.2 Aansprakelijkheid voor Cyberaanvallen, MPS Hoveniers is niet aansprakelijk voor enige directe, indirecte, incidentele, speciale of gevolgschade die voortvloeit uit ongeautoriseerde toegang of gebruik van onze systemen, servers of klantgegevens, waaronder hacking of andere vormen van cyberaanvallen.

14.3 Meldplicht inbreuken, in het geval van een cyberinbreuk die klantgegevens of bedrijfsinformatie aantast, zal het hoveniersbedrijf redelijke inspanning leveren om de betrokken klanten tijdig op de hoogte te stellen van de aard van de inbreuk, de getroffen gegevens, en de genomen maatregelen om verdere schade te voorkomen.

Artikel 15 – Bescherming Persoonsgegevens (AVG)

MPS Hoveniers verzamelen en verwerken persoonsgegevens uitsluitend voor specifieke, expliciete en legitieme doeleinden, zoals het verlenen van onze diensten, het beheren van klantrelaties en het voldoen aan de wettelijke verplichtingen.

Bedrijf: MPS Hoveniers

Contact: info@mpshoveniers.nl

Wiekenseweg 18a

7081 HV GENDRINGEN

Tel. 0315-840 263